

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

ПРИКАЗ

от 22 мая 2023 г. N 238

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ
О "ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ" ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ**

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 29.03.2024 N 118)

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Федеральной службой государственной статистики, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Федеральной службы государственной статистики запретов и ограничений приказываю:

1. Утвердить прилагаемое [положение](#) о "телефоне доверия" Федеральной службы государственной статистики.

2. Управлению цифрового развития (Зотов А.Ю.) обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (495) 568-00-42, добавочный 00000 для работы "телефона доверия" Федеральной службы государственной статистики.

3. Административному управлению (Уварова Ю.В.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по "телефону доверия" в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Федеральной службы государственной статистики. (в ред. [Приказа](#) Росстата от 29.03.2024 N 118)

4. Признать утратившим силу [приказ](#) Федеральной службы государственной статистики от 28 июля 2014 г. N 491 "Об утверждении положения о "телефоне доверия" Федеральной службы государственной статистики".

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Росстата Шаповал И.Н.

Руководитель
С.С.ГАЛКИН

Утверждено
приказом Росстата
от 22.05.2023 N 238

ПОЛОЖЕНИЕ
О "ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ" ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ"

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 29.03.2024 N 118)

1. Настоящее положение о "телефоне доверия" Федеральной службы государственной статистики (далее - "телефон доверия") устанавливает порядок организации [работы](#) с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в Федеральной [службе](#) государственной статистики.

2. "Телефон доверия" представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих центрального аппарата, территориальных органов Росстата (далее - гражданские служащие), работников организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы "телефона доверия" в Росстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (495) 568-00-42, доб. 00000.

4. Режим функционирования "телефона доверия" устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по "телефону доверия", осуществляется сотрудниками отдела по профилактике коррупционных и иных правонарушений Административного управления Росстата (далее - Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 29.03.2024 N 118)

7. Обращения, поступившие на "телефон доверия", регистрируются (рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Росстата, приведена в [приложении N 1](#)), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по "телефону доверия" Федеральной службы государственной статистики (рекомендуемая форма приведена в [приложении N 2](#), далее - Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным [законом](#) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

8. При наличии в обращениях, поступивших на "телефон доверия", вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений центрального аппарата, территориальных органов Росстата и организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном [Инструкцией](#) по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным [законом](#) N 59-ФЗ соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом

заместителю руководителя Росстата, ответственному за координацию работ, входящих в компетенцию Отдела, а в случае его отсутствия - заместителю руководителя Росстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением обязанностей между руководителем Федеральной службы государственной статистики и заместителями руководителя Федеральной службы государственной статистики, утверждаемым на основании [подпункта 9.1 пункта 9](#) Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 420, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с [частью 1 статьи 11](#) Федерального закона N 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы "телефона доверия" размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Росстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Росстата.

13. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение N 1
к положению о "телефоне доверия"
Федеральной службы
государственной статистики",
утвержденному приказом Росстата
от 22.05.2023 N 238

ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее на "телефон доверия" Федеральной службы
государственной статистики

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на "телефон доверия"
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)
Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название
улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)
Контактный телефон:

_____ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

_____ либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение N 2
к положению о "телефоне доверия"
Федеральной службы
государственной статистики",
утвержденному приказом Росстата
от 22.05.2023 N 238

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по "телефону
доверия" Федеральной службы государственной статистики

N п/ п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистриров авшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. N, дата)